



## Regulamin Rozwojowego Placu Zabaw LuMo

### Sekcja 1: Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin Rozwojowego Placu Zabaw LuMo (zwany dalej „Regulaminem”) określa prawa i obowiązki osób korzystających z Rozwojowego Placu Zabaw LuMo (zwany dalej „Rozwojowym Placem Zabaw”).
2. Wejście na teren Rozwojowego Placu Zabaw jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz pozostałych regulaminów poszczególnych atrakcji znajdujących się na terenie Rozwojowego Placu Zabaw.
3. Podmiotem odpowiedzialnym i prowadzącym Rozwojowy Plac Zabaw jest LouLab Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 4, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001061223, REGON: 526540137, NIP: 9512579019 (dalej jako: „Spółka”, „Zarządca LuMo”).

### Sekcja 2: Zasady Korzystania z Rozwojowego Placu Zabaw

1. Rozwojowy Plac Zabaw przeznaczony jest dla dzieci od 6 miesiąca do 10 roku życia.
2. Na każdy bilet zakupiony dla dziecka uprawniający do korzystania z Sali Zabaw LuMo może wejść maksymalnie jeden opiekun. Każdy kolejny opiekun musi zakupić bilet według obowiązującej oferty.
3. Z atrakcji Rozwojowego Placu Zabaw mogą korzystać dzieci do lat 10, przy czym dzieci mogą korzystać z tych atrakcji tylko z dorosłym opiekunem (osobą odpowiedzialną za dziecko korzystające z Rozwojowego Placu Zabaw) lub pod jego bezpośrednim nadzorem oraz na jego odpowiedzialność.
4. Z wydzielonej Strefy dla Najmłodszych mogą korzystać wyłącznie dzieci do 2 roku życia wyłącznie w obecności dorosłego opiekuna.
5. Zarządca LuMo nie świadczy usług opiekuńczych.
6. Opiekun pozostając z dzieckiem w Rozwojowym Placu Zabaw sprawuje nad nim ścisłą opiekę, ponosi pełną odpowiedzialność za cały okres przebywania dziecka w Rozwojowym Placu Zabaw. Opiekun zobowiązany jest do pilnowania pozostającego pod jego opieką dziecka, aby uniknąć niebezpiecznych zachowań zagrażających bezpieczeństwu innych uczestników Rozwojowego Placu Zabaw.
7. Opiekun dziecka zakupując bilet dla dziecka potwierdza, że:
  - i. nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania przez dziecko z Rozwojowego Planu Zabaw,
  - ii. ani opiekun ani dziecko nie są nosicielami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych,
  - iii. ani opiekun ani dziecko nie przebywają na kwarantannie i nie są objęci nadzorem epidemiologicznym.
8. Opiekun dziecka podejmuje decyzję i ponosi pełną odpowiedzialność za przebywanie w Rozwojowym Placu Zabaw dziecka ze schorzeniami przewlekłymi lub niepełnosprawnością, w szczególności ze schorzeniami narządów ruchu, zaburzeniami widzenia lub słuchu, zaburzeniami

lękowymi, padaczką, i tym podobnymi. Dzieci ze schorzeniami przewlekłymi lub niepełnosprawnością mogą przebywać w Rozwojowym Placu Zabaw stale pod opieką opiekuna dorosłego.

9. Poszczególne Strefy Rozwojowego Placu Zabaw ("Strefy") mogą mieć ustalone różne progi wiekowe dla dzieci korzystających ze Stref innych niż określone powyżej. W przypadku wątpliwości o dopuszczeniu rozstrzygnięcie zależy od Regulaminu Poszczególnej Strefy (znajdującego się w Rozwojowym Placu Zabaw) i pracowników obsługujących daną Strefę, oraz opiekunów, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność za dzieci w trakcie ich korzystania z wybranej Strefy.

### **Sekcja 3: Opłaty i Bilety**

10. Korzystanie z Rozwojowego Placu Zabaw jest odpłatne. Wysokość opłat za bilet wstępu oraz warunki oferty określone są w Cenniku Rozwojowego Placu Zabaw (zwanego dalej „Cennikiem”).
11. Od momentu dokonania rejestracji klient jest zobowiązany zapłacić podstawową stawkę godzinową nawet gdy opuści salę przed upływem godziny.
12. Oferty specjalne oraz ich warunki znajdują się na recepcji LuMo oraz na stronie internetowej [adres strony] w zakładce Cennik. Jeżeli opiekunowi przysługuje zniżka, informację o tym ma obowiązek podać przed zakupem biletu. Po wydrukowaniu paragonu nie ma możliwości wycofania go ani zmiany ceny.
13. Każdorazowe wyjście z Rozwojowego Placu Zabaw opiekuna lub dziecka i kolejny jego powrót wiąże się z zakupem biletu określonego w Cenniku (chyba że bilet określa inaczej).
14. Przy zakupie biletów godzinowych klient dostaje kartę magnetyczną, która rejestruje czas wejścia. Karta nie informuje, kiedy zakupiony czas się kończy, klient ma obowiązek samemu kontrolować czas. Kartę oddaje się przy wyjściu z Rozwojowego Placu Zabaw. W przypadku zagubienia Karty, klient zobowiązany jest opłacić 80 zł, a później może opuścić salę zabaw.
15. Każdy ponadprogramowy czas powyżej 10 minut, przekraczający czas wyznaczony według zakupionego biletu obciąża klienta kwotą 1 zł za każdą dodatkową minutę przebywania w Rozwojowym Placu Zabaw.
16. Zarządca LuMo zastrzega sobie prawo odmowy wstępu w przypadku nadmiernej liczby osób przebywających w danej chwili na terenie Rozwojowego Placu Zabaw.
17. Zarządca LuMo, ze względów epidemiologicznych, zastrzega sobie prawo odmowy wstępu w przypadku dzieci lub opiekunów z wyraźnymi oznakami choroby, takimi jak kaszel, katar, osłabienie, które mogą świadczyć o infekcji wirusowej, bakteryjnej lub chorobie zakaźnej.
18. Zarządca LuMo zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za korzystanie z określonych atrakcji Rozwojowego Placu Zabaw. Informacja na temat atrakcji, za które pobiera się dodatkowe opłaty oraz ich wysokość podane są na recepcji oraz na samej atrakcji w Rozwojowym Placu Zabaw.
19. Zakupienie biletu jest jednoznaczne z akceptacją Niniejszego regulaminu

### **Sekcja 3: Zasady Bezpieczeństwa**

1. Wnoszenie na salę zabaw wszelkich przedmiotów, które mogą stanowić potencjalne zagrożenie dla korzystających z Rozwojowego Placu Zabaw, jak również wnoszenie własnych zabawek na salę zabaw, jest zabronione.
2. Zabrania się:
  - i. wchodzenia na siatki zabezpieczające konstrukcje zabawową, trampoliny, maszynę z kulkami, bramki, wieszania na kosze, rzucanie piasku poza strefę piaskownicy,
  - ii. nieprawidłowego zjeżdżania (głową w dół), skakania ze zjeżdżalni, wchodzenia pod prąd,
  - iii. wnoszenia na konstrukcje zabawową i trampoliny własnych zabawek, piłek, samochodzików, motorków i innych przedmiotów,
  - iv. popychania innych bawiących się dzieci,
  - v. używanie zabawek niezgodnie z przeznaczeniem,
  - vi. niszczenia i brudzenia konstrukcji zabawowych, trampolin, maszyn z kulkami, strefy piaskownicy,
  - vii. wchodzenia na obszary, które są wyłączone z zabawy,
  - viii. wprowadzania zwierząt na teren Rozwojowego Placu Zabaw,
  - ix. wchodzenia na konstrukcje zabawowe, trampoliny, maszyny z kulkami, strefy piaskownicy z akcesoriami takimi jak balony (np. urodzinowe), serpentyny, wstążki i tym podobne.
3. Pracownicy LuMo nie zapewniają opieki nad dziećmi korzystającymi z Rozwojowego Placu Zabaw. Pozostawienie dziecka bez opieki odbywa się na pełne ryzyko opiekuna.
4. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych związanych z uszczerbkiem na zdrowiu dziecka lub jego opiekuna, należy natychmiast (nie później niż przed opuszczeniem Rozwojowego Placu Zabaw) zgłosić ten fakt obsłudze Rozwojowego Placu Zabaw.
5. Obsługa Sali zabaw zastrzega sobie prawo do skrócenia pobytu dziecka w Sali zabawy w przypadku jego agresywnego zachowania, powodującego zagrożenie bezpieczeństwa pobytu pozostałych uczestników zabawy bez zwrotu opłat.
6. Zarządca LuMo zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na salę zabaw osobie, której zachowanie jest niezgodne z zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi w regulaminie Rozwojowego Placu Zabaw.
7. W przypadku pozostawienia dziecka na Rozwojowym Placu Zabaw i nieodebrania go do czasu zamknięcia, kierownik zmiany (osoba, która w danym dniu odpowiada za salę zabaw) informuje właściwe organy (w tym policję i pogotowie opiekuńcze) o nieodebraniu dziecka.
8. Zarządca LuMo ma prawo do całkowitego wyłączenia z użytku konkretnych atrakcji/sprzętów w przypadku, gdy ulegną one awarii lub prawidłowość ich funkcjonowania wzbudza zastrzeżenia. Odłączenie atrakcji z przyczyn zdarzeń losowych (awarii, wypadków) lub względów bezpieczeństwa nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub zwrotu jego wartości.
9. Zarządca LuMo nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji lub niemożność realizacji zleconych usług/ofert z przyczyn niezależnych od niego takich jak: wypadki powodujące opóźnienia; zastosowanie się do żądań zarządcy obiektu, w którym znajduje się Rozwojowy Plac Zabaw, straży pożarnej, ochrony obiektu; śmierć lub wypadek pracownika LuMo/podwykonawcy, akty wandalizmu i terroru; zamknięcie obiektu; awaria atrakcji, urządzeń, elektryczności, innych czynników niezbędnych do realizacji usługi/oferty; zagrożenie pożarowe oraz inne zdarzenia losowe.

#### **Sekcja 4: Zasady Użytkowania i Zachowanie na Terenie Rozwojowego Placu Zabaw**

1. Dziecko i opiekun pozostający z dzieckiem na terenie Rozwojowego Placu Zabaw są zobowiązani do pozostawienia ubrania wierzchniego i obuwia w szatni. Za zagubienie kluczyka w przypadku zamykanej szafki odpowiada klient, jeśli zdarzy się konieczność awaryjnego otwarcia szafki klient wnosi opłatę 150 zł brutto na recepcji Rozwojowego Placu Zabaw.
2. Każde dziecko ma obowiązek noszenia skarpetek antypoślizgowych, każdy opiekun ma obowiązek poruszania się w Rozwojowego Placu Zabaw w skarpetkach po zakupie biletu. Opiekunowie, którzy chcą bawić się w Rozwojowym Placu Zabaw, mają obowiązek noszenia skarpetek antypoślizgowych.
3. Skarpetki antypoślizgowe można nabyć w recepcji Rozwojowego Placu Zabaw.
4. Bezwzględnie zabronione jest korzystanie z Rozwojowego Placu Zabaw w obuwiu na wysokim obcasie, obuwiu z czarną podeszwą pozostawiającą ślady, rajstopach lub boso. Niezastosowanie się do wytycznych będzie wiązało się z wyproszeniem z / niewpuszczeniem do Rozwojowego Placu Zabaw.
5. Opiekunowie powinni dopilnować, aby dziecko zdjęło wszelkie elementy ubioru (w tym w szczególności biżuterię dziecięcą), a także okulary, ozdoby do włosów, breloki, które mogą stanowić potencjalne niebezpieczeństwo w czasie zabawy.
6. Opiekunowie powinni dopilnować, aby dziecko podczas zabawy nie posiadało telefonów komórkowych, odtwarzaczy elektronicznych, zegarków i tym podobnych urządzeń elektronicznych. Zarządca LuMo nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież urządzeń elektronicznych dokonane przez samych uczestników lub innych uczestników Rozwojowego Placu Zabaw.
7. Zarządca LuMo może wyprosić z sali osobę, która nie przestrzega niniejszego Regulaminu lub regulaminów poszczególnych Stref, jak również osobę, która zachowuje się niewłaściwie i poprzez swoje zachowanie uniemożliwia lub utrudnia korzystanie z Rozwojowego Placu Zabaw przez inne osoby lub stwarza choćby potencjalne niebezpieczeństwo dla innych osób korzystających z Rozwojowego Placu Zabaw. Kwota za zakupiony bilet nie ulega wtedy zmniejszeniu ani zwrotowi.

#### **Sekcja 5: Porządek i Czystość**

1. Opiekunowie wraz z dziećmi zobowiązani są do zachowania czystości i porządku.
2. Przy wejściu do Rozwojowego Placu Zabaw zostały umieszczone środki do dezynfekcji. Opiekunowie wraz z dziećmi mają obowiązek zdezynfekować ręce przy każdorazowym wejściu do Rozwojowego Placu Zabaw.
3. Posiłki i napoje zakupione w kawiarni LuMo lub w ramach oferty urodzinowej mogą być spożywane wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych (tj. kawiarnia LuMo lub dedykowane sale urodzinowe oraz miejsca siedzące w sali głównej).
4. Bezwzględnie zakazane jest spożywanie posiłków i napojów w atrakcjach, konstrukcjach i zabawkach.

5. Spożywanie własnych posiłków, niezakupionych w kawiarni LuMo lub w ramach oferty urodzinowej LuMo, jest zabronione (z wyjątkiem butelek typu niekapek lub posiłków podawanych w słóczkach dla dzieci 0-2 lata)
6. Wynoszenie z Rozwojowego Placu Zabaw zabawek, urządzeń i wszelkich elementów konstrukcji Rozwojowego Placu Zabaw jest zabronione.
7. Za zniszczenie lub uszkodzenie przez dziecko zabawek lub urządzeń Rozwojowego Placu Zabaw odpowiedzialność ponosi opiekun dziecka.
8. Wprowadzanie zwierząt na salę zabaw jest zabronione.
9. Na terenie Rozwojowego Placu Zabaw palenie tytoniu, używanie elektronicznych papierosów oraz papierosów typu IQOS, a także spożywanie napojów alkoholowych oraz środków odurzających, jest bezwzględnie zabronione.
10. Na terenie Rozwojowego Placu Zabaw nie mogą przebywać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

#### **Sekcja 6: Zasady Korzystania ze Stref Tematycznych**

11. Rozwojowy Plac Zabaw LuMo podzielony jest na różne Strefy, z których każda ma swoje specyficzne zasady korzystania. Strefy te są oznakowane i opisane na terenie Rozwojowego Placu Zabaw oraz w punkcie informacyjnym przy recepcji.
12. Korzystanie z każdej Strefy tematycznej odbywa się zgodnie z jej przeznaczeniem oraz regulaminem szczegółowym, który jest dostępny przy wejściu do danej strefy („Regulamin Strefy”).
13. Dzieci korzystające z poszczególnych stref tematycznych muszą stale pozostawać pod nadzorem osób pełnoletnich – rodziców lub opiekunów. Personel nie zapewnia indywidualnej opieki nad dziećmi korzystającymi z atrakcji w poszczególnych strefach.
14. Opiekunowie są zobowiązani do zapoznania się z regulaminami szczegółowymi poszczególnych Stref i do przekazania tych informacji dzieciom, uwzględniając ich wiek i zdolności percepcyjne.
15. W przypadku awarii lub uszkodzenia atrakcji znajdujących się w którejkolwiek ze Stref należy niezwłocznie zgłosić problem personelowi.
16. W przypadku przekroczenia limitu osób mogących jednocześnie korzystać z którejkolwiek ze Stref, wstęp do strefy zostaje wstrzymany do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane będą na bieżąco przez pracowników Rozwojowego Placu Zabaw.

#### **Sekcja 7: Odpowiedzialność za Uszkodzenia i Mienie**

17. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez dzieci pozostające pod ich opieką, jak również za szkody spowodowane bezpośrednio przez nich samych.
18. Opiekunowie są zobowiązani do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonych zabawek, urządzeń lub elementów wyposażenia Rozwojowego Placu Zabaw, zgodnie z wyceną sporządzoną przez zarządcę LuMo.
19. Zarządca LuMo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu, regulaminów szczegółowych, wskazówek i poleceń personelu.

20. Zarządca LuMo oraz zarządca i właściciel obiektu, w którym znajduje się Rozwojowy Plac Zabaw, nie ponoszą odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy pozostawionych w szatni lub w innych miejscach na terenie Rozwojowego Placu Zabaw.
21. Rzeczy znalezione lub pozostawione w szatni będą przechowywane przez zarządcę LuMo przez tydzień od dnia znalezienia. Po tym terminie zarządca LuMo będzie mógł oddać pozostawione rzeczy na cele charytatywne.

## **Sekcja 8: Skargi i Reklamacje**

22. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Rozwojowego Placu Zabaw oraz jakości świadczonych usług mogą być zgłaszane w terminie 7 dni od dnia skorzystania z usługi lub wizyty w Rozwojowym Placu Zabaw. Zgłoszeń należy dokonywać na piśmie w recepcji Rozwojowego Placu Zabaw lub na adres e-mail kontakt@lumorozwojowypaczabaw.pl, lub pisemnie na adres siedziby Spółki.
23. Podstawą zgłoszenia reklamacji jest potwierdzenie dokonania opłaty za wstęp na teren Rozwojowego Placu Zabaw.
24. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich złożenia.
25. Zgłoszenia poniesionych szkód należy dokonać bezpośrednio po ich stwierdzeniu lub w nieprzekraczalnym terminie 3 dni od dnia skorzystania z usługi / wizyty w Rozwojowym Placu Zabaw. Zgłoszeń należy dokonywać na piśmie bezpośrednio w recepcji Rozwojowego Placu Zabaw.

## **Sekcja 9: Monitoring i Przetwarzanie Danych Osobowych**

26. Zarządca LuMo informuje, iż ze względów bezpieczeństwa obszar Rozwojowego Placu Zabaw jest objęty monitoringiem wizyjnym.
27. Sposób przetwarzania danych osobowych, których LouLab Sp. z o.o. jest Administratorem oraz prawa i żądania osób, których dane osobowe są przetwarzane, opisany jest w Polityce Prywatności LuMo zamieszczonej na stronie internetowej [www.lumorozwojowypaczabaw.pl](http://www.lumorozwojowypaczabaw.pl) oraz w punkcie informacyjnym Rozwojowego Placu Zabaw.
28. Zarządca LuMo nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia i nagrania wykonywane przez uczestników Rozwojowego Placu Zabaw za pomocą własnych urządzeń.

## **Sekcja 10: Postanowienia Końcowe**

29. Uzupełnieniem niniejszego regulaminu są: Regulamin Organizacji Urodzin, Regulamin Grup Zorganizowanych, Regulamin Kawiarni LuMo oraz Polityka Prywatności Online LuMo, Standardy Ochrony Małoletnich, dostępne na stronie [www.lumorozwojowypaczabaw.pl](http://www.lumorozwojowypaczabaw.pl) oraz w punkcie informacyjnym Rozwojowego Placu Zabaw LuMo.
30. W sprawach porządkowych nieujętych niniejszym Regulaminem rozstrzyga podmiot odpowiedzialny za prowadzenie Rozwojowego Placu Zabaw „LuMo”, określony powyżej.

31. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub regulaminach szczegółowych należy zwracać się do personelu.
32. Zarządca LuMo zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu informacja o zmianie będzie podawana poprzez umieszczenie jej na stronie [www.lumorozwojowypiaczabaw.pl](http://www.lumorozwojowypiaczabaw.pl).
33. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
34. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z umowy zawartej pomiędzy Spółką a Klientem jest sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Spółki.