



Regulamin Karnetów w LuMo Rozwojowym Placu Zabaw

Sekcja 1: Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i korzystania z Karnetów uprawniających do wejścia do LuMo – Rozwojowego Placu Zabaw (dalej: „LuMo”).
2. Podmiotem prowadzącym LuMo jest LouLab Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 4, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001061223, REGON: 526540137, NIP: 9512579019 (dalej: „Spółka”, „Zarządca”).
3. Zakup Karnetu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, Regulaminu Rozwojowego Placu Zabaw LuMo oraz Polityki Prywatności, dostępnych na stronie www.lumorozwojowypłac zabaw.pl oraz w recepcji LuMo.

Sekcja 2: Definicje

1. Karnet – dokument uprawniający wyłącznie wskazane przez klienta (dalej „Klient”) dziecko (dalej „Dziecko”) do korzystania z określonej liczby wejść (dalej „ Wejście”) do LuMo w określonym terminie ważności (dalej „Termin Ważności”). Karnet zawiera imię i nazwisko Dziecka oraz unikatowy numer, przypisany do Karnetu.
2. Wejście – możliwość korzystania z przestrzeni LuMo przez 2 godziny w ramach godzin funkcjonowania LuMo.
3. Data Zakupu – dzień dokonania zakupu Karnetu, od którego liczony jest Termin Ważności.
4. Termin Ważności – okres, w którym Karnet może być wykorzystany, liczony od Daty Zakupu.
5. Dziecko – osoba małoletnia, na którą został wystawiony Karnet.
6. Opiekun – osoba dorosła towarzysząca Dziecku podczas pobytu w LuMo.
7. Klient – osoba nabywająca Karnet.

Sekcja 3: Rodzaje i ważność Karnetów

1. Dostępne są następujące Karnety:



- a. **Karnet 4 Wejść** – o Terminie Ważności równym 30 dni od Daty Zakupu, która jest oznaczana na Karnecie w momencie jego wydania.
 - b. **Karnet 8 Wejść** – o Terminie Ważności równym 60 dni od Daty Zakupu, , która jest oznaczana na Karnecie w momencie jego wydania.
2. Dostępne są również Karnety uprawnione do zniżek:
- a. dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny (KDR) – zniżka 5% od ceny regularnej:
 - i. Karnet 4 Wejść – o Terminie Ważności równym 30 dni od Daty Zakupu, która jest oznaczana na Karnecie w momencie jego wydania;
 - ii. Karnet 8 Wejść – ważny 60 dni od Daty Zakupu, która jest oznaczana na Karnecie w momencie jego wydania.
 - b. dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności Dziecka – zniżka 50% od ceny regularnej:
 - i. Karnet 4 Wejść – ważny 30 dni od Daty Zakupu, która jest oznaczana na Karnecie w momencie jego wydania;
 - ii. Karnet 8 Wejść – ważny 60 dni od Daty Zakupu, która jest oznaczana na Karnecie w momencie jego wydania.
 - c. dla Dzieci do 12 miesiąca życia, przy czym zakup Karnetu odbywa się nie później niż przed ukończeniem 12 miesiąca życia przez Dziecko, a skorzystanie ze zniżki wymaga okazania dokumentu potwierdzającego datę urodzenia Dziecka – zniżka 30% od ceny regularnej;
 - i. Karnet 4 Wejść – ważny 30 dni od Daty Zakupu, która jest oznaczana na Karnecie w momencie jego wydania;
 - ii. Karnet 8 Wejść – ważny 60 dni od Daty Zakupu, która jest oznaczana na Karnecie w momencie jego wydania.
3. Skorzystanie ze zniżki wymaga okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie:
- a. przy zakupie stacjonarnym – każdorazowo w recepcji,
 - b. przy zakupie online – przy odbiorze Karnetu w recepcji oraz każdorazowo przy wejściu.



4. Karnety są imienne i mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Dziecko, na które zostały wystawione, zawsze pod opieką pełnoletniego Opiekuna.
5. Termin Ważności Karnetu jest nieprzedłużalny i nie podlega zawieszeniu (np. z powodu choroby Dziecka, wyjazdu czy innych przyczyn losowych).
6. Po upływie Terminu Ważności Karnetu niewykorzystane Wejścia tracą ważność i nie podlegają zwrotowi, wymianie ani przedłużeniu, niezależnie od przyczyny niewykorzystania (w tym choroby, wyjazdu czy innych okoliczności losowych). Klient, nabywając Karnet, przyjmuje do wiadomości, że usługa ma charakter rekreacyjny i czasowy, oraz zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu niewykorzystanych Wejść po upływie Terminu Ważności.
7. Aktualny cennik Karnetów stanowi integralną część oferty i jest dostępny w recepcji oraz na stronie internetowej.

Sekcja 4: Zasady korzystania z Karnetów

1. Wejścia realizowane są w ramach godzin funkcjonowania LuMo, zgodnie z dostępnością miejsc.
2. W przypadku osiągnięcia maksymalnej liczby osób w obiekcie, pierwszeństwo wstępu mają Klienci z zakupionymi biletami jednorazowymi i rezerwacjami online na daną godzinę. Posiadacze Karnetów mogą wejść w ramach wolnych miejsc.
3. Każde Wejście jest odnotowywane w systemie rejestracyjnym oraz potwierdzone pieczętką na Karnecie.
4. Klient ma prawo uzyskać informację o liczbie wykorzystanych Wejść w Karnecie, przesyłając zapytanie mailowe na adres kontakt@lumorpz.pl. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty otrzymania zapytania, pod warunkiem że zawiera ono imię i nazwisko Dziecka oraz numer Karnetu.
5. Karnet upoważnia do wejścia jednego Dziecka oraz jednego Opiekuna.
 - a. Dodatkowy Opiekun zobowiązany jest do zakupu biletu wstępu zgodnie z obowiązującym cennikiem.
 - b. Niedopuszczalne jest wykorzystanie jednego Karnetu przez więcej niż jedno Dziecko jednocześnie, nawet przy odliczeniu kilku Wejść.
6. Karnety nie łączą się z innymi promocjami ani rabatami.



7. Czas jednego Wejścia w ramach Karnetu wynosi 2 godziny. Po jego upływie obowiązuje opłata minutowa w wysokości 1 zł za każdą rozpoczętą minutę, zgodnie z obowiązującym Regulaminem Rozwojowego Placu Zabaw LuMo.
8. LuMo zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia sali z użytku w przypadku organizacji wydarzeń specjalnych, eventów, imprez zamkniętych lub prac technicznych. W takich sytuacjach Karnet nie uprawnia do wejścia, a udział w wydarzeniach specjalnych może wymagać zakupu odrębnego biletu lub uiszczenia dodatkowej opłaty, zgodnie z odrębną ofertą.

Sekcja 5: Zakup i płatności

1. Karnety można nabyć:
 - a. stacjonarnie w recepcji LuMo,
 - b. mailowo – poprzez opłacenie linku do płatności online; odbiór Karnetu następuje w recepcji po okazaniu potwierdzenia zakupu lub numeru zamówienia.
2. Płatność za Karnet jest jednorazowa i dokonywana z góry.
3. Faktura VAT wystawiana jest na życzenie Klienta, jeżeli zostanie to zgłoszone przed dokonaniem płatności.

Sekcja 6: Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Co do zasady Karnety nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych poniżej:
 - a. Odstąpienie od umowy zawartej online w terminie 14 dni – jeśli Klient nie rozpoczął korzystania z Karnetu, przysługuje zwrot pełnej kwoty.
 - b. Jeżeli Klient rozpoczął korzystanie przed upływem 14 dni, przysługuje zwrot proporcjonalny, pomniejszony o wartość wykorzystanych wejść.
 - c. Jeżeli Klient wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni i Karnet został w pełni wykorzystany – prawo odstąpienia nie przysługuje.
 - d. Brak możliwości wykonania usługi z winy LuMo (np. nieprzewidziane zamknięcie obiektu na okres dłuższy niż 5 dni) – zwrot pełny lub proporcjonalny w zależności od zakresu niewykonanej usługi.



- e. Uznana reklamacja nienależytego wykonania usługi – zwrot części ceny lub obniżenie ceny.
2. Prawo odstąpienia od umowy online nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności gdy:
 - a. usługa została w pełni wykonana za zgodą Klienta przed upływem 14 dni i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia,
 - b. umowa dotyczy usług związanych z wypoczynkiem lub rekreacją, jeśli oznaczono w niej konkretny dzień lub okres świadczenia.
 3. Zakup Karnetu dokonany był stacjonarnie w recepcji.

Sekcja 7: Odpowiedzialność i bezpieczeństwo

1. Podczas przebywania w LuMo i korzystania z Karnetu obowiązują zasady określone w Regulaminie Rozwojowego Placu Zabaw LuMo.
2. Za bezpieczeństwo Dziecka odpowiada każdorazowo dorosły Opiekun towarzyszący Dziecku. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody osobowe lub majątkowe powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Opiekuna zasad bezpieczeństwa, niewłaściwego nadzoru nad Dzieckiem lub korzystania z atrakcji niezgodnie z przeznaczeniem.
3. LuMo nie świadczy usług opieki nad Dziećmi. Przebywanie dzieci na terenie obiektu możliwe jest wyłącznie pod stałym nadzorem pełnoletniego Opiekuna.

Sekcja 8: Skargi i reklamacje

4. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Karnetów oraz jakości świadczonych usług mogą być zgłaszane w terminie 7 dni od dnia skorzystania z usługi lub wizyty w LuMo.
5. Zgłoszeń należy dokonywać:
 - a. na piśmie w recepcji LuMo,
 - b. na adres e-mail kontakt@lumorozwojowyplaczabaw.pl,
 - c. pisemnie na adres siedziby Spółki.
6. Podstawą zgłoszenia reklamacji jest potwierdzenie dokonania opłaty za zakup Karnetu.



7. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich złożenia.
8. Zgłoszenia poniesionych szkód należy dokonać bezpośrednio po ich stwierdzeniu lub w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia skorzystania z usługi / wizyty w LuMo. Zgłoszeń należy dokonywać na piśmie bezpośrednio w recepcji LuMo.

Sekcja 9: Monitoring i przetwarzanie danych osobowych

1. LuMo informuje, iż ze względów bezpieczeństwa obszar Rozwojowego Placu Zabaw jest objęty monitoringiem wizyjnym.
2. Sposób przetwarzania danych osobowych, których Administratorem jest LouLab Sp. z o.o., oraz prawa i żądania osób, których dane osobowe są przetwarzane, opisany jest w Polityce Prywatności LuMo zamieszczonej na stronie internetowej www.lumorozwojowypaczabaw.pl oraz w punkcie informacyjnym Rozwojowego Placu Zabaw.
3. LuMo nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia i nagrania wykonywane przez uczestników Rozwojowego Placu Zabaw za pomocą własnych urządzeń.

Sekcja 10: Postanowienia końcowe

1. Uzupełnieniem niniejszego Regulaminu są: Regulamin Rozwojowego Placu Zabaw LuMo oraz Polityka Prywatności Online LuMo, dostępne na stronie www.lumorozwojowypaczabaw.pl oraz w recepcji LuMo.
2. W sprawach porządkowych nieujętych niniejszym Regulaminem rozstrzyga podmiot odpowiedzialny za prowadzenie Rozwojowego Placu Zabaw „LuMo”, określony w Sekcji 1.
3. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie lub regulaminach szczegółowych należy zwracać się do personelu.
4. LuMo zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. Informacja o zmianie będzie publikowana na stronie internetowej www.lumorozwojowypaczabaw.pl
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z umowy zawartej pomiędzy Spółką a Klientem jest sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Spółki.



7. LuMo działa zgodnie ze Standardami Ochrony Małoletnich, dostępnymi na stronie www.lumorozwojowoplaczabaw.pl oraz w recepcji LuMo.